

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.21. Основы общей и социальной психологии

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом  
Направленность (профиль): Управление персоналом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	12
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	54
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	12
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03  
Управление персоналом .

Автор Т.И. Никулина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы общей и социальной психологии» является освоение базовых понятий, проблемного поля и методов общей и социальной психологии.  
Задачи:

- 1) знакомство с предметом и проблемным полем общей и социальной психологии;
- 2) овладение понятийным аппаратом;
- 3) понимание роли психологии в профессиональной деятельности юриста.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Предмет, задачи, методы общей и социальной психологии	12	2	2	3		Тест "Сознательное и бессознательное". Тестирование "Психология восприятия"
1.2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание	12	2	2	6		1.Тестирование. Творческая работа. Тестирование "Психология ощущений и внимания". Тестирование "Психология памяти"
1.3	Проблема личности в психологии	12	4	2	3		Сделать творческое задание
1.4	Развитие личности	12	4	2	3		Написать эссе
1.5	Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности	12	4	2	7		Выполнить творческое задание
1.6	Темперамент. Характер. Способности	12	4	2	6		2.Тестирование 2. Заполнение таблицы
2.1	Социально-психологические феномены коммуникативного взаимодействия	12	4	2	6		3.Тестирование. 4.Тестирование. Доклад. Подбор и проведение упражнений. Работа в парах
2.2	Психология больших социальных групп и массовых явлений	12	4	2	6		Контрольная работа. Тестирование
2.3	Психология малой группы и коллектива	12	4	2	6		2.Работа в парах. Творческое

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							задание. Тестирование "Психология малой группы"
2.4	Психология конфликта	12	4		8		5. Тестирование "Психология конфликтов". Кейсы
	ИТОГО		36	18	54		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Предмет, задачи, методы общей и социальной психологии	Предмет психологии. Структура психики. Функции психики. Психические явления и психологические факты. Сознание. Структура сознания. Сознательное и бессознательное. Признаки нарушенного сознания. Задачи, принципы, методы исследования психики. Основные психологические школы. Психологическая наука и психологическая практика. Основные направления прикладной психологии. Психология деятельности. Структура деятельности, виды человеческой деятельности. Роль психологических знаний в юридической (правоохранительной) практике.
2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание.	Сравнительная характеристика, особенности, понятие, физиологическая основа, виды, закономерности, свойства познавательных процессов. Использование закономерностей познавательных процессов в профессиональной деятельности юриста. Способы активизации, развития и управления психическими процессами. Мышление и принятие решений. Приемы и методы активации и развития творческого и стратегического мышления.
3	Проблема личности в психологии	Характеристика личности. Соотношение базовых понятий: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Критерии сформировавшейся личности. Психологическая структура личности. Психическое здоровье личности (на биологическом, психологическом, социальном уровнях). Критерии психического здоровья (по А.А.Крылову). Самосознание личности: Я-концепция, образ Я, самоуважение, самооценка, виды самооценки, уровень притязаний.
4	Развитие личности	Условия развития личности: нормальная биологическая природа, социальная среда, активность человека. Закономерности развития личности. Социализация личности. Источники, стадии социализации. Правовая и экономическая социализация личности. Освоение социальных ролей. Характеристики социализированных и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		десоциализированных личностей. Развитие ответственности личности в процессе социализации.
5	Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности	<p>Понятие потребности, классификации потребностей: по происхождению, иерархическая структура потребностей по А.Маслоу, классификация патологических потребностей.</p> <p>Понятие мотива и мотивации, виды мотивов, иерархия мотивов, влияние мотивации на деятельности человека; приемы повышения мотивации.</p> <p>Направленность личности. Ценностно-нормативная система личности.</p> <p>Понятие эмоций, классификация эмоций, функции эмоций.</p> <p>Виды эмоциональных состояний: чувства, страсти, настроение, аффект, фрустрация, стресс.</p> <p>Управление эмоциональными состояниями.</p> <p>Волевая сфера личности. Простые и сложные волевые действия. Волевые качества личности. Пассивные и активные формы волевой недостаточности. Развитие воли.</p>
6	Темперамент. Характер. Способности	<p>Понятие темперамента; типологии темпераментов. Роль темперамента в деятельности.</p> <p>Понятие характера; типологии характера; структура характера; формирование характера; виды акцентуаций характера; коррекция акцентуаций характера; психопатии.</p> <p>Понятие способностей; виды способностей; задатки; развитие способностей. Способности к юридической деятельности.</p>
7	Социально-психологические феномены коммуникативного взаимодействия	<p>Социально-психологические феномены коммуникативного взаимодействия</p> <p>Определение, функции общения. Структура общения (стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная).</p> <p>Аспекты общения: цель, средства, содержание. Стратегии общения. Барьеры общения.</p> <p>Деструктивное общение.</p> <p>Невербальное общение: особенности, функции. Средства невербального общения: кинесика, такесика, проксемика, акустика, ольфакторная система.</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга (идентификация, рефлексия, эмпатия, конформизм, нонконформизм).</p> <p>Формирование впечатлений, стереотипов, установок, предубеждений, каузальная атрибуция.</p> <p>Феномен личного влияния: понятие личного влияния, личное влияние, власть и лидерство, коммуникативно-личный потенциал влияния, типы личного влияния.</p> <p>Стратегии тактики влияния и манипулирования: основные стратегии воздействия на человека, манипуляция в общении.</p> <p>Межкультурная компетентность.</p>
8	Психология больших социальных групп и массовых явлений	<p>Психология больших социальных групп и массовых явлений</p> <p>Психология больших социальных групп: виды больших социальных групп, уровни развития больших социальных групп, психические явления в больших социальных группах.</p> <p>Психология толпы: признаки толпы, виды толп, формально-структурные характеристики толпы, психологические</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		особенности поведения человека в толпе. Толпа и преступления. Массовые явления в больших диффузных группах: основные признаки большой диффузной группы. Психология слухов, психология паники.
9	Психология малой группы и коллектива	Структура малой группы: количественные признаки малой группы, виды малых групп, формальная и неформальная структура малой групп, коммуникативная и ролевая структура малой группы. Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе. Руководство и лидерство в малых группах: признаки, функции, виды, психологические качества лидера и руководителя, классификации стилей руководства и лидерства. Конформизм и групповое давление. Эффективность групповой деятельности: критерии, пути повышения.
10	Психология конфликта	Понятие конфликта. Структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов (по С.М.Емельянову). Конфликтная личность. Типы конфликтных личностей (по С.М.Емельянову): ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный. Причины конфликтов и их динамика. Типы конфликтогенов. Формулы конфликтов. Практическое значение формул конфликтов Динамика развития конфликта. Фазы конфликта. Технологии управления конфликтами. Структурные методы управления конфликтами. Межличностные методы управления конфликтами (уход, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество). Конфликтологическая компетентность.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	Знакомство. Проводится в форме тренинга
1.1	Психика, сознание и бессознательное.. Сознание (определение, особенности). Бессознательное (определение, особенности, формы проявления бессознательного, методы выявления бессознательного). Защитные механизмы (По З.Фрейдю). Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, анализа конкретных примеров
1.2	Психология познавательных процессов: ощущения, внимание.. Ощущение (определение, свойства, виды). Учет закономерностей ощущений в деятельности юриста. Внимание (определение, виды и свойства). Учет состояний дезорганизованности сознания в профессиональной деятельности юриста. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	психологических задач.
1.2	Психология познавательных процессов: восприятие.. Восприятие (определение, свойства, виды). Влияние цвета и музыки на здоровье и психическое состояние человека. Иллюзии восприятия. Учет закономерностей восприятия в профессиональной деятельности юриста. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач.
1.2	Психология познавательных процессов: память.. Определение, виды памяти. Процессы и закономерности памяти. Факторы забывания. Использование закономерностей памяти в профессиональной деятельности юриста. Способы запоминания материала. Проводится в форме обсуждения и выполнения практических заданий
1.2	Психология познавательных процессов: мышление, воображение, речь.. Мышление (определение, виды, мыслительные операции, формы, качества. Интеллект, индивидуальные особенности интеллекта. Воображение: определение, механизмы создания образов. Креативность, способы развития креативности. Речь (определение, виды, особенности речи юриста) Проводится в форме брейнсторминга и метода 6 шляп
1.6	Темперамент. Темперамент (определение, сферы проявления, свойства). Классификации темперамента: гуморальная, конституциональная, нейрофизиологическая, теория 4-х типов темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик (их характеристика, достоинства, недостатки). Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.
1.6	Характер. Характер: определение, структура. Классификации характеров. Акцентуации и психопатии (виды и их краткие характеристики по К.Леонгарду, по А.Е.Личко). Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.
2.1	Невербальное общение. Невербальное общение (определение, понятие социального интеллекта). Составляющие невербального общения: кинесика (мимика, жесты, пантомимика, словарь жестов, такесика, проксемика (дистанции общения), визуальный контакт, поза). Физиологические симптомы лжи. Мимика и жесты при обмане, лжи, неискренности. Ошибки восприятия (установки, стереотипы, предрассудки, различные эффекты и др.). Проводится в форме практического занятия с применением игровых методов.
2.1	Общение и межличностные отношения. Характеристика процесса общения (определение, стороны – коммуникативная, перцептивная, интерактивная). Коммуникативные барьеры (логический, стилистический, схематический, фонетический, неумение слушать, плохая обратная связь и другие барьеры). Приемы эффективного слушания. Деловые переговоры и приемы их ведения Проводится в форме практического занятия с применением игровых методов, деловой игры.
2.1	Межкультурная компетентность. Выбрать национальность (у преподавателя), подготовить доклад по теме «Особенности общения ... (например, японцев, китайцев, бурят, монголов, корейцев и т.д.). Для подготовки доклада использовать любую литературу (материалы книг,



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	научно-популярной литературы, Интернета, периодических изданий и др.), используемые источники необходимо указать в конце доклада. Можно принести какой-либо символ этой национальности или прочитать доклад под национальную музыку))) Доклад распечатать, рассказать и сдать. Проводится в форме докладов
2.4	Способы регулирования конфликтов. Понятие конфликта и его виды. Конфликтная личность, типы конфликтных личностей, особенности общения с ними. Причины конфликтов и их динамика. Формулы конфликтов и типы конфликтогенов. Структурные и межличностные методы управления конфликтами. Кодекс поведения в конфликте. Проводится в форме практического занятия с применением игровых методов.
2.2	Психология большой социальной группы. Классификация социальных групп. Психология больших социальных групп (определение, особенности). Психология толпы (определение, виды, структура, величина, плотность, психологические особенности поведения человека в толпе, толпа и преступления). Массовые явления в больших диффузных группах (слухи и паника, определения и их особенности). Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.
2.3	Психология малой социальной группы. Психология малой группы. Групповые эффекты Малая группа-определение, структура, психологические процессы, уровни развития. Руководство и лидерство (схема отличий). Стили управления (их краткая характеристика). Групповые эффекты (название, суть). Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.
1.1	Обобщение пройденного материала. Проводится в форме группового обсуждения

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Предмет, задачи, методы общей и социальной психологии	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической	Тест "Сознательное и бессознательное"	За каждый правильный ответ по 0,4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
2		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с	Тестирование "Психология восприятия"	0,4 балла за каждый правильный ответ (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>		
3	1.2. Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание	ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	1. Тестирование	0,4 балла за каждый правильный ответ (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
4		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под	Творческая работа	Полнота и содержательность раскрытия вопроса по каждому познавательному процессу (ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение) 0-1 балл за каждый познавательный процесс (6)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
5		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в	Тестирование "Психология ощущений и внимания"	0,4 балла за каждый правильный ответ (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>		
6		ОПК-1	<p>З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим,</p>	Тестирование "Психология памяти"	0,4 балла за каждый правильный ответ (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
7	1.3. Проблема личности в психологии	ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим	Сделать творческое задание	1. Полнота и содержательность раскрытия вопроса 2. Использование не менее 2 источников (6)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
8	1.4. Развитие личности	ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского	Написать эссе	1. Описание проблематики – 1 балл 2. База аргументов – по 0,5 за каждый (минимум 4) (3)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
9	1.5. Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения	Выполнить творческое задание	По 0,5 за каждый способ (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
10	1.6. Темперамент. Характер. Способности	ОПК-1	<p>З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической,</p>	2.Тестирование 2	0,4 балла за каждый правильный ответ (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
11		ОПК-1	<p>З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической</p>	Заполнение таблицы	0-4 баллов (заполнение всех граф таблицы) (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			теорий		
12	2.1. Социально-психологические феномены коммуникативного взаимодействия	ОПК-1	<p>З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>	3.Тестирование	0,4 балла за каждый правильный ответ (4)
13		ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической,	4.Тестирование	0,4 балла за каждый правильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>		ответ (4)
14		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической	Доклад	<p>1) Использование нескольких источников</p> <p>2) Соответствие тематики: особенности общения</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		представителей выбранной национальности, особенности приветствия, значение жестов, особенности ведения деловых переговоров, ритуалы общения и т.д. (8)
15		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с	Подбор и проведение упражнений	1. Соответствие предлагаемого упражнения поставленной задаче – 1 балл. 2. Умение заинтересовать и организовать участников – 1 балл. 3. Умение давать

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>		<p>четкие инструкции – 1 балл.</p> <p>4. Умение давать обратную связь – 1 балл. (4)</p>
16		ОПК-1	<p>З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p>	Работа в парах	<p>За верно определенное значение жеста - 0,5 баллов (4)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
17	2.2. Психология больших социальных групп и массовых явлений	ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под	Контрольная работа Задание контрольная работы	(по 2 балла за выполнение каждого задания) (3)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
18		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в	Контрольная работа Задание контрольной работы	(по 2 балла за выполнение каждого задания) (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>		
19		ОПК-1	<p>З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим,</p>	Тестирование Вопросы теста 8	0,4 балла за каждый правильный ответ (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
20		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим	Тестирование Вопросы теста 7	0,4 балла за каждый правильный ответ (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
21	2.3. Психология малой группы и коллектива	ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского	2. Работа в парах	0,4 балла за верно определенный групповой эффект (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
22		ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения	Творческое задание	1.Проанализировано не менее 5 теорий 2. Использование не менее 2 источников (каждый критерий – 2 балла) (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
23		ОПК-1	<p>З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической,</p>	Тестирование "Психология малой группы" Вопросы теста 1	0,4 балла за каждый правильный ответ (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
24		ОПК-1	<p>З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической</p>	Тестирование "Психология малой группы" Вопросы теста 2	0,4 балла за каждый правильный ответ (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			теорий		
25	2.4. Психология конфликта	ОПК-1	<p>З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>	5.Тестирование "Психология конфликтов"	0,4 балла за каждый правильный ответ (2)
26		ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической,	Кейсы Кейс	Развёрнутый аргументированный ответ – 5



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p> <p>У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям</p> <p>Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий</p>		баллов (2,5)
27		ОПК-1	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической	Кейсы	Развёрнутый аргументированный ответ – 5 баллов (2,5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Критерий: оцениваются верные ответы: по 2 балла за каждый правильный ответ..

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач**

Знание: Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

1. Социально-психологическое понимание группы. Классификации малых групп.
2. Возникновение социально-психологических учений в конце XIX – начале XX века.
3. Конфликт, пути предотвращения конфликтных ситуаций.
4. Конфликт. Стратегии поведения в конфликте.
5. Конфликт. Структура конфликта.
6. Конфликт: понимание, виды.
7. Лидерство и руководство как социально-психологические феномены. Их сходства и различия.
8. Лидерство. Теории лидерства.
9. Общественная психология, массовое сознание.
10. Понятие и основные характеристики социальной роли.
11. Принципы, задачи и методы социальной психологии.
12. Процедура проведения социометрии: цели, этапы, обработка результатов.
13. Результаты социометрии и их практическое применение.
14. Ролевые конфликты и факторы их устранения.
15. Связь социальной психологии с общей психологией, социологией, философией и другими науками.
16. Современное состояние и основные тенденции развития социальной психологии.
17. Социальная психология как наука, предмет социальной психологии.
18. Социальная роль. Классификация социальных ролей.
19. Социально-психологическое понимание группы. Классификации малых групп.
20. Социальные группы. Классификация больших групп.
21. Социометрические статусы и рекомендации по работе с разностатусными членами группы.
22. Социометрия как метод социальной психологии, основные ее задачи.
23. Усвоение социальной роли. Три типа проблем, связанных с усвоением социальной роли.
24. Феномен групповой сплоченности. Факторы, способствующие групповой сплоченности.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: оценивается полный ответ на вопрос, с разъяснением терминологии и приведением примеров в 30 б..

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач**

Умение: Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям

- Задача № 1. Аргументируйте возможные пути развития самосознания в рамках психоаналитического направления
- Задача № 2. Выделите противоположные точки зрения в рамках реализации задач развития социальных качеств
- Задача № 3. Покажите источники развития социального сознания в рамках гуманистической психологии

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: оцениваются анализ кейса и верные ответы к кейсу - 30 б..

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач**

**Навык:** Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий

Задание № 1. Определить роль сплоченной группы в осуществлении совместной деятельности

Задание № 2. Представить варианты решения профессиональных задач с учетом характеристики социальных групп

Задание № 3. Указать эффективные приемы управления группой

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.03 Управление персоналом Профиль - Управление персоналом Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Основы общей и социальной психологии
---	---

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Аргументируйте возможные пути развития самосознания в рамках психоаналитического направления (30 баллов).
3. Определить роль сплоченной группы в осуществлении совместной деятельности (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Т.И. Никулина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зиминая

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Карнышев А. Д., Черемухина К. С., Черёмухина К. С. Основы общей и социальной психологии. курс лекций. 2-е изд., испр. и доп.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2007.-155 с.
2. Мунгалов В. Н., Черемухина К. С., Черёмухина К. С. Основы общей и социальной психологии. курс лекций. 3-е изд., перераб. и доп.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-175 с.
3. [Андреева Г.М. Социальная психология \[Электронный ресурс\] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 363 с. — 978-5-7567-0274-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8862.html>](http://www.iprbookshop.ru/8862.html)
4. [Журавлев А.Л. Социальная психология российского предпринимательства. Концепция психологических отношений \[Электронный ресурс\] / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 480 с. — 978-5-9270-0235-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15644.html>](http://www.iprbookshop.ru/15644.html)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Черемухина К. С., Карнышев А. Д. Основы общей и социальной психологии. курс лекций/ К. С. Черемухина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2005.-138 с.
2. Майерс Д., Myers D. G., Замчук З. Социальная психология. Social Psychology. пер. с англ.. Social Psychology. 7-е изд./ Д. Майерс.- СПб.: Питер, 2005.-793 с.
3. Крысько В. Г. Социальная психология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов. 2-е изд./ В. Г. Крысько.- СПб.: Питер, 2006.-431 с.
4. Андреева Г. М. Социальная психология. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 5-е, испр. и доп./ Г. М. Андреева.- М.: Аспект Пресс, 2008.-363 с.
5. [Морозов А.В. Основы психологии \[Электронный ресурс\] : учебник для вузов / А.В. Морозов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2005. — 352 с. — 5-8291-0517-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36456.html>](http://www.iprbookshop.ru/36456.html)
6. [Челдышова Н.Б. Общая психология \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Н.Б. Челдышова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Экзамен, 2008. — 215 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html>](http://www.iprbookshop.ru/1137.html)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии (школьный курс).

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

Методические указания по самостоятельной работе.

Тема 1.1 «Предмет, задачи, методы общей и социальной психологии» – 6 часов

Изучение учебно-методической литературы по теме, конспектов лекций и других материалов, рекомендуемых преподавателем на лекции, подготовка к тестированию

Тема 1.2. «Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание» – 10 часов

Выполнение домашнего задания по теме «Познавательные процессы», по каждому познавательному процессу подготовка опорного конспекта, подготовка к тестированию, выполнение письменной творческой работы,

Тема 1.3 «Проблема личности в психологии» - 5 часов

выполнение творческого задания на основе учебно-методической литературы по теме, конспектов лекций и других материалов, рекомендуемых преподавателем

Тема 1.4 «Развитие личности» – 5 часов

Написание эссе, используя рекомендуемую литературу по теме

Тема 1.5 «Мотивационная и

эмоционально-волевая сфера личности» – 10 часов

Выполнение творческого задания на основе учебно-методической литературы по теме, собственного жизненного опыта

Тема 1.6 «Темперамент. Характер. Способности» – 11 часов

Изучение учебно-методической литературы по теме, конспектов лекций и других материалов, рекомендуемых преподавателем на лекции. Подготовка к тестированию, заполнение таблицы

Тема 2.1 «Социально-психологические феномены коммуникативного взаимодействия» – 13 часов

Изучение учебно-методической литературы по теме, конспектов лекций и других материалов, рекомендуемых преподавателем на лекции. Выполнение домашнего задания по теме (опорный конспект). Подбор и проведение упражнений, подготовка к ролевой игре. Подготовка к тестированию

Тема 2.2 «Психология больших социальных групп и массовых явлений» – 12 часов

Выполнение домашнего задания по теме (опорный конспект). Подготовка к контрольной работе. Подготовка к тестированию

Тема 2.3 «Психология малой группы и коллектива» – 12 часов

Творческое задание, подготовка к тестированию, подготовка опорного конспекта на основании учебно-методической литературы, подготовка к работе в парах

Тема 2.4 «Психология конфликта» – 12 часов

Подготовка опорного конспекта, подготовка к тестированию, подготовка к решению кейсв, изучение учебно-методической литературы по теме

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- 7-Zip,
- WinDjView,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий